

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych i warunki zachowania poufności użytkowników.

Podanie danych osobowych, a także zgoda na ich przetwarzanie są całkowicie dobrowolne.

Wszelkie przekazane nam dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu, na jaki wyrażasz zgodę, kontaktując się z nami. W przypadku, gdy postanowisz jednak nie podawać nam danych niezbędnych do kontaktu bądź realizacji zamówienia i nie wyrazisz zgody na ich przetwarzanie, nie będziemy mogli odpowiedzieć na korespondencję lub/i zrealizować Twojego zamówienia.

Administratorem danych osobowych jest:

CINTAMANI POLAND Majewscy i Koć Sp.J.

Ul. Młynarska 13 A lok 90

05-500 Piaseczno

NIP: 123 102 57 27

REGON: 015768896

1. Sposób zbierania danych osobowych.

Dane osobowe zbierane przez Administratora danych osobowych są przekazywane bezpośrednio przez użytkownika poprzez wypełnienie formularzy dostępnych online, w trakcie kontaktu email lub telefonicznego. Podanie danych osobowych przez użytkowników jest dobrowolne, jest jednak niezbędne do komunikacji bądź realizacji zamówienia składanego mailowo czy telefonicznie.

2. Zakres zbieranych danych osobowych.

Dane kupujących — użytkownik, który dokonuje zakupu (mailowo lub telefonicznie) produktów oferowanych przez Administratora danych osobowych, zobowiązany jest podać:

imię i nazwisko – niezbędne do wystawienia dokumentu sprzedaży i zaadresowania przesyłki;

adres (ulica, numer domu/lub numer domu i lokalu, kod pocztowy i miasto) – niezbędny do zaadresowania przesyłki;

e-mail – niezbędny do komunikacji związanej z realizacją zamówienia;

numer telefonu – niezbędny do realizacji zamówienia.

Dane podane w trakcie składania zamówienia są przetwarzane przez Cintamani Poland Sp.J. oraz usługodawców wysyłkowych. Dane są chronione na podstawie umów powierzenia danych bądź przez prawo pocztowe; dane nie są wykorzystywane w żaden inny sposób.

3. Dane zbierane automatycznie podczas wizyty na stronie *citrosept.pl*, *cintamani.pl* „cookies”.

Podczas wizyty system automatycznie pobiera pliki „Cookies” (ciasteczka). To niewielki plik tekstowy zachowany na Twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym i pobierany stamtąd przy każdej kolejnej wizycie online. Citrosept.pl wykorzystuje pliki „cookies”, by ułatwić i uprzyjemnić wizyty na stronie. Pliki te nie są używane do przechowywania danych osobowych i nie są ujawniane innym podmiotom. Zablokowanie plików „cookies”, może spowodować, iż niektóre funkcje strony mogą być niedostępne.

4. Cel zbierania danych.

Dane osobowe użytkowników są zbierane w celu umożliwienia przeprowadzenia transakcji sprzedaży za pośrednictwem *citrosept.pl*.

Dane kupujących, którzy zdecydowali się na zamówienie produktów u Administratora są przetwarzane za ich zgodą, w celu uproszczenia procesu realizacji zamówień oraz świadczenia usług marketingowych przez Administratora danych osobowych.

5. Udostępnianie danych osobowych.

Dane osobowe kupującego zbierane przez Administratora danych osobowych będą udostępniane firmie kurierskiej lub Poczcie Polskiej S.A. w zależności od dokonanego przez kupującego wyboru przesyłki. Administrator danych osobowych przekaze tym podmiotom następujące dane: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz numer telefonu.

Dane osobowe mogą być także udostępnione podmiotom, które w imieniu Administratora danych osobowych podejmą działania windykacyjne. Administrator pod żadnym pozorem nie odsprzedaje i nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim poza sytuacjami opisanymi powyżej.

6. Okres przechowywania danych osobowych.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do celu, w którym

te dane są przetwarzane. Dane osobowe będą więc przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz realizacji ewentualnych roszczeń wynikających z tej umowy mogących powstać zarówno po stronie Administratora jak również osoby, której dane dotyczą. W pozostałych przypadkach dane osobowe będą przechowywane nie dłużej aniżeli istnieje zgoda osoby, której dane dotyczą, na przetwarzanie danych osobowych. W przypadku cofnięcia zgody, dane osobowe zostaną niezwłocznie usunięte przez Administratora.

7. Prawa osób, których dane dotyczą.

Każdej osobie, która przekazała swoje dane Administratorowi przysługuje prawo:

- żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, stron trzecich lub w ramach władzy lub interesu publicznego,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Użytkownik może w dowolnym momencie, zrezygnować z otrzymywania od Administratora danych osobowych e-maili o charakterze marketingowym lub zakazać przekazywania jego danych osobowych podmiotom trzecim (firmom kurierskim), o ile zakaz nie będzie dotyczył realizowanej transakcji.

Decyzję w zakresie realizacji powyższych praw należy przekazać Administratorowi danych osobowych e-mailem lub telefonicznie. Realizacja powyższych uprawnień będzie uwzględniona przez Administratora danych osobowych w możliwie najkrótszym czasie od jej otrzymania, nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.

8. Kontakt.

W celu realizacji zamówienia Administrator danych osobowych korzysta z podanego e-maila, a tylko w szczególnych sytuacjach z podanego numeru telefonu.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, co do polityki prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych należy skontaktować się z Administratorem danych osobowych pod numerem telefonu 22/ 750 52 02 lub e-mail rodo@cintamani.pl.

W przypadku chęci aktualizacji lub usunięcia danych osobowych, należy skontaktować się z Administratorem danych osobowych pod numerem telefonu 22/ 750 52 02 lub pod adresem e-mail: rodo@cintamani.pl.

9. Zabezpieczenie danych.

Administrator danych osobowych wdrożył politykę przetwarzania danych osobowych, która zapewnia skuteczną ochronę danych osobowych.

Dostęp do danych osobowych, mają tylko pracownicy którzy zostali przeszkoleni zgodnie z polityką ochrony danych osobowych i podpisali stosowne oświadczenia zobowiązujące ich do ochrony danych osobowych.

Administrator danych osobowych zastosował środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”) oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

Dane osobowe przekazywane ze strony internetowej na serwer operatora zostały zabezpieczone szyfrowanym połączeniem SSL.

10. Odpowiedzialność.

Administrator zobowiązuje się stosować opisane w niniejszym dokumencie zasady gwarantujące zachowanie poufności użytkownikom.

11. Zmiany w polityce prywatności.

Administrator może modyfikować informacje zawarte w niniejszej Polityce Prywatności, gdy uzna to za konieczne. W takim przypadku stosowne powiadomienie zostanie podane za pośrednictwem Platformy lub przekazane na wskazany adres e-mail, gdy nastąpi zmiana istotna dla prywatności Użytkownika, aby móc zapoznać się ze zmianami, ocenić je i, w stosownych przypadkach, sprzeciwić

się lub zrezygnować z jakiegokolwiek usługi lub funkcjonalności.

Aktualny tekst polityki prywatności zawsze znajduje się pod adresem:

<https://citrosept.pl/polityka-prywatnosci/>.